# POLÍTICA DE CALIDAD

**En Logistics T21 S.A de C.V.** nos comprometemos a brindar servicios de transporte de mercancías seguros, confiables y oportunos, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios pertinentes. Contamos con personal competente, infraestructura adecuada y unidades de transporte en óptimas condiciones. Impulsamos la innovación, la eficiencia operativa y el uso responsable de los recursos.

Esta política proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad, con el propósito de incrementar la satisfacción del cliente y garantizar la calidad de nuestros servicios.